



LIVRET DE FORMATION DU STAGIAIRE
Institut Territorial de Formation et de l'Emploi
de la Ligue Occitanie de Handball



Bienvenue !

Vous avez témoigné votre intérêt pour effectuer votre formation au sein de notre organisme de formation et nous vous en remercions. Toute l'équipe de l'Institut Territorial de Formation de la Ligue Occitanie de Handball est heureuse de vous accueillir dans votre session de formation !

Pour vous accompagner dans votre parcours, nous avons le plaisir de vous mettre à disposition ce livret où vous trouverez toutes les informations nécessaires à son bon déroulement.

Nous vous souhaitons une excellente formation !

L'équipe de l'ITFE Occitanie

Sommaire

L'organisme de formation	3
Organisation de l'ITFE.....	4
Notre engagement qualité	5
Les méthodes et moyens pédagogiques	6
Les moyens techniques	6
Les formateurs.....	7
Déroulé de la formation	8
Validation des temps de formation.....	9
Vérification des acquis	9
Questions, satisfaction et réclamations des stagiaires	9

L'organisme de formation

Institut Territorial de Formation et de l'Emploi (ITFE) de la Ligue Occitanie Handball

Adresses :

- Siège social : OPUS VERDE, bâtiment F, étage 2, 46 route de Narbonne 31320 AUZEVILLE TOLOSANE
- Antenne de Montpellier : Maison régionale des sports, 1039 rue Georges Méliès, CS 37093, 34967 Montpellier

Téléphone : 09 70 40 19 40

Email : 6100000.formation@ffhandball.net

Site internet : <http://www.occitanie-handball.fr/>

N° SIRET 3 47 986 705 000 31

Déclaration Organisme Formation : N° 73 31 05998 31

Organisme non soumis à la T.V.A.

Vos principaux contacts :

- Responsable administratif : Dylan GAZEU - 6100000.dgazeu@ffhandball.net
- Responsable pédagogique : Sandrine BOULESTEIX - 6100000.sboulesteix@ffhandball.net
- Référent handicap : Hamid FATHI - 6100000.hfathi@ffhandball.net
- Assistante de formation : Sylvie LE TALLEC - 6100000.formation@ffhandball.net

Retrouvez l'ensemble des contacts de l'ITFE via ce lien : [Mes contacts](#)

Organisation de l'ITFE

Michaël BOUTINES

Président de Ligue

Élu référent ITFE

6100000.formation@ffhandball.net

Thomas DECLERCQ

Manager territorial

6100000.tdeclercq@ffhandball.net

Pôle administratif

Dylan GAZEU

Responsable administratif

Référent qualité (Montpellier)

6100000.dgazeu@ffhandball.net

Sylvie LE TALLEC

Assistante administrative

(Montpellier)

6100000.formation@ffhandball.net

Hamid FATHI

Référent handicap

(Montpellier)

6100000.hfathi@ffhandball.net



Pôle pédagogique

Sandrine BOULESTEIX

Responsable pédagogique

(Auzeville Tolosane)

6100000.sboulesteix@ffhandball.net

Coordonnateurs des parcours modulaires

Guillaume DUPONT

Mention entraîneur territorial

(Auzeville Tolosane)

6100000.gdupont@ffhandball.net

Hamid FATHI

Mention animateur de pratiques

socio-éducatives et sociétales

(Montpellier)

6100000.hfathi@ffhandball.net

Gregory GOSSEAU

Formations Arbitrage

(Auzeville Tolosane)

6100000.ggosseau@ffhandball.net

Formateurs

Notre engagement qualité

L'Institut Territorial de la Formation et de l'Emploi de la Ligue s'est engagé dans une démarche qualité, soulignant une volonté d'amélioration en continu.

Cette démarche se base sur une approche systémique, et porte une attention particulière à tous les aspects de l'ITFE ainsi qu'à toutes les étapes rencontrées par les acteurs de la formation, qu'ils soient stagiaires, apprentis, formateurs, clubs ou partenaires.

Pour répondre à cet objectif prioritaire, l'ITFE a dressé la liste de ses engagements qualités et garantit :

-  Une offre de formation de proximité, modulaire ou continue, répondant aux besoins des acteurs de handball en Occitanie ;
-  Un accompagnement des futurs apprenants et des clubs dans le ciblage des formations, afin de proposer à chacun un parcours adapté aux besoins respectifs ;
-  Une équipe professionnelle à l'écoute de l'ensemble des acteurs ;
-  Une mise à jour permanente des outils pédagogiques mobilisés et des méthodes employées ;
-  Une mobilisation de formateurs qualifiés sur l'ensemble du territoire.

Les 7 piliers majeurs de notre engagement qualité

- 1 - Proposer aux acteurs du handball une offre de formation claire, adaptée, précise, professionnelle et accessible.
- 2 - Dispenser des formations adaptées aux objectifs définis et aux publics bénéficiaires par l'intermédiaire de contenus pédagogiques pertinents.
- 3 - Répondre à tous les publics bénéficiaires par des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation adaptées.
- 4 - Mettre en adéquation les formations proposées et nos moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 5 - Entretenir et développer la qualification, les connaissances et les compétences des personnels du handball chargés de dispenser les formations.
- 6 - Inscrire et investir l'ITFE et ses professionnels dans l'environnement professionnel.
- 7 - Recueillir et prendre en compte les appréciations et les réclamations formulées par les parties prenantes.

Retrouvez la charte qualité de l'ITFE via ce lien : [Charte qualité](#)



Datadock

L'Institut Territorial de la Formation et de l'Emploi de la Ligue Occitanie de handball est certifié Datadock.

Les méthodes et moyens pédagogiques

Nos formations sont construites à partir de référentiels de métiers, en lien avec la Fédération Française de Handball, et répondent aux besoins généraux et particuliers des apprenants et des structures.

Chaque module peut contenir du présentiel, du tutorat, du distanciel et/ou de l'expérimentation.

Les apprenants sont au cœur de la formation, et c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

Les moyens pédagogiques et supports de formation seront accessibles aux stagiaires. Ils sont principalement constitués des éléments suivants :

- Documentation pédagogique remise à l'apprenant, en papier ou en version numérique selon sa préférence.
- En FOAD via des quiz, des vidéos, des supports type power-point avec la possibilité de les télécharger.

Dans tous les cas, selon le thème abordé, des supports complémentaires sont communiqués au stagiaire à sa demande et dans le respect des objectifs de fin de formation visés au programme.

Les moyens techniques

Les horaires des formations sont habituellement 9h - 12h et 13h - 17h. Ils peuvent être modifiés selon les besoins pédagogiques.

Des salles de formation à Auzerville Tolosane et Montpellier (locaux de la Ligue) seront mobilisées en priorité. Selon les besoins pédagogiques et techniques, les stagiaires seront amenés à se déplacer sur d'autres lieux de formations au sein du territoire régional.

Pour que ces regroupements en présentiel se déroulent dans les meilleures conditions, nous utilisons des salles équipées à minima du matériel suivant :

- Tables et chaises
- Paperboard et feutres
- Vidéoprojecteur HDMI ou VGA
- WI-FI

Dans tous les cas, l'ITFE veille toujours à ce que les espaces utilisés répondent aux règles de sécurité d'un Etablissement Recevant du Public (ERP) et aux normes d'accessibilité des personnes à mobilité réduite dès lors qu'une de ces dernières intègre la formation concernée.

Certaines formations peuvent faire l'objet de commande de plateaux repas (précision dans la convocation). Dans le cas contraire, des points de restauration sont présents à proximité des lieux de formation. Vous pouvez demander des informations sur ces points auprès de l'ITFE (6100000.formation@ffhandball.net).

Pour les formations sur plusieurs jours, une solution d'hébergement peut être proposée aux stagiaires (précision dans la convocation). Dans le cas contraire, des hébergements existent à proximité des lieux de formation. Vous pouvez demander des informations sur ces lieux auprès de l'ITFE (6100000.formation@ffhandball.net).

Formations en distanciel

Les temps de formation en distanciel pourront se réaliser sur l'une des plateformes suivantes :

- Campus des handballeurs
- Zoom

L'information sera communiquée dans les convocations respectives de chaque temps.

Important : l'attestation de présence établie par le formateur ne pourra se faire que par une confirmation visuelle en continu du stagiaire. Aussi, nous vous remercions de bien vouloir vous munir d'un ordinateur avec une caméra fonctionnelle pour les séances en distanciel.

[Accéder à la plateforme Campus des handballeurs](#)

Pas encore inscrit ? [Tutoriel d'inscription](#)

Les formateurs

Pour l'ensemble de ses formations, l'ITFE peut faire appel à des professionnels du handball, des bénévoles, ou des formateurs extérieurs.

Dans le cadre de sa démarche qualité, l'ITFE s'assure que l'ensemble des formateurs mobilisés (internes et externes) soient compétents et répondent favorablement à sa charte qualité et aux objectifs pédagogiques des formations.

Retrouvez la liste des formateurs (non exhaustives, susceptibles d'être complétées par des formateurs bénévoles et/ou occasionnels) via ce lien : [Liste des formateurs](#)

Déroulé de la formation

Le stagiaire s'engage à respecter l'ensemble des dispositions et textes relatifs à l'organisation de la formation et notamment les présents éléments ainsi que le règlement intérieur de l'ITFE.

Le déroulé et le contenu général de la formation sont à retrouver sur chaque fiche descriptive de la formation concernée dans le guide des formations.

Une présentation plus précise du déroulé de la formation, de son contenu et de l'organisation sera effectuée dès le premier temps de la formation.

Chaque stagiaire recevra une convocation pour chaque temps de formation. Cette dernière précisera :

- le(s) jour(s) et les horaires ;
- si la formation est en présentiel, le lieu de la formation ;
- si la formation est en distanciel, l'outil utilisé ;
- les coordonnées du responsable de la formation ;
- diverses informations et précisions.

Chaque stagiaire, ayant eu la confirmation de son inscription, se présente à l'adresse et l'heure indiqués sur sa convocation. Nous demandons aux stagiaires d'arriver à minima 10 minutes avant le début de la formation afin d'assurer un démarrage de cette dernière à l'heure initial.

En fonction des temps de formation, il sera proposé différentes formules. Les horaires des formations sont habituellement 9h - 12h et 13h - 17h. Ils peuvent être modifiés selon les besoins pédagogiques.

Les stagiaires doivent se conformer au programme de la formation qui leur sera présenté.

Lors des formations en présentiel, il est demandé à chaque stagiaire de signer la feuille d'émargement par demi-journée.

Retards/absences :

En cas de retard sur une formation, le stagiaire doit en avertir le formateur. En cas d'absence sur une formation, le stagiaire doit en avertir le formateur et le secrétariat de la formation. Un justificatif d'absence sera demandé. Par ailleurs, les apprenants ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage, sauf circonstances exceptionnelles justifiées. Lorsque le stagiaire est salarié d'une structure, l'ITFE informera l'employeurs des absences.

La gestion des absences lors des sessions de formation reste un sujet central puisque l'assiduité et l'implication du stagiaire sont des clés de la réussite de la formation. L'ITFE a donc mis en place un process de gestion des absences, permettant une adaptation aux différentes situations rencontrées.

La validation de la formation étant soumise à une participation complète aux différents temps, l'ITFE pourra proposer au stagiaire absent différents temps de rattrapage en fonction des opportunités existantes et des motifs de l'absence.

Validation des temps de formation

La validation de l'ensemble des formations est soumise aux éléments suivants :

- La présence sur l'ensemble des séquences de formation en présentiel et en distanciel ;
- Si proposé, la réalisation du parcours à distance (FOAD) ;
- Le rendu des différents travaux qui seront demandés.

Pour les certifications, l'obtention de l'épreuve certificative et des modules associés est nécessaire (voir partie suivante).

À l'issue de la formation, et sous réserve des critères ci-dessus validés, l'ITFE remettra au stagiaire une attestation de formation.

Depuis la réforme des formations fédérales, chaque licencié a la possibilité de créer et personnaliser son parcours de formation en fonction de ses besoins. Ainsi, chacun peut suivre un parcours de formation par module, à intervalles différents, afin d'agglomérer plusieurs modules de formation et se présenter à une épreuve de certification pour faire reconnaître une ou plusieurs compétences. La durée de validité d'un module de formation est de 5 ans.

Vérification des acquis

Pour chaque module, et à partir des compétences listées dans chaque fiche individuelle de présentation des formations (cf. Guide des formations), la vérification de l'atteinte des objectifs se fera par une auto-évaluation du stagiaire en amont et en fin de formation.

Pour les épreuves certificatives, les critères d'évaluation et les modalités de l'épreuve sont à retrouver sur chaque fiche individuelle de présentation des certifications (cf. Guide des formations).

Questions, satisfaction et réclamations des stagiaires

L'ITFE s'est engagé dans une démarche qualité, soulignant une volonté d'amélioration en continu. Cette démarche porte une attention particulière à tous les aspects de l'ITFE ainsi qu'à toutes les étapes rencontrées par les acteurs de la formation, qu'ils soient stagiaires, apprentis, formateurs, clubs ou partenaires.

Tout au long de leur parcours de formation, les stagiaires peuvent s'adresser à leurs formateurs et au secrétariat de l'ITFE (6100000.formation@ffhandball.net) pour toutes questions.

Afin de connaître votre avis sur votre expérience de formation, et soucieux de répondre aux futures attentes de la meilleure des manières, l'ITFE proposera en fin de formation un questionnaire de satisfaction que nous vous invitons à compléter.

En complément, l'ITFE met en place un formulaire vous permettant de faire remonter des points d'insatisfaction. Notre équipe traitera votre demande dans les meilleurs délais, et tâchera d'y apporter un retour. Ce formulaire est à retrouver via ce lien : [Faites nous part de vos remarques.](#)

L'ensemble des chiffres clés de nos formations sont à retrouver sur le bilan annuel présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle : [Chiffres clés ITFE](#)